

Adatvédelmi tájékoztató

A jelen adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletében (Általános Adatvédelmi Rendelet, továbbiakban: „GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (továbbiakban: „Infotv.”) foglaltaknak megfelelően tartalmazza az **XX Worldwide Business s.r.o.** (aminek székhelye: Nová Stráz, Hlavné 261/30., Komarno 945 04., cégjegyzékszáma: 54 141 486, a továbbiakban: Adatkezelő) által a varosi-lanyok.hu weboldal (a továbbiakban: Weboldal) üzemeltetése és azon keresztül nyújtott szolgáltatásai során történő személyes adatok kezelése körülményeit.

A Tájékoztatót az Adatkezelő annak érdekében teszi közzé, hogy a Weboldalon folytatott személyes adatkezelések érintettjeit, így mind a Weboldalon böngésző látogatókat, mind a Weboldalon Adatkezelő által elérhetővé tett Szolgáltatások igénybe vevőit (a továbbiakban: Felhasználók) a GDPR 13. cikkében meghatározott információkról a személyes adatok megszerzésének időpontjában tájékoztassa, így többek között az Adatkezelő által történő adatkezelés módjáról, céljáról, jogalapjáról, tartalmáról, a kezelt adatok köréről, az esetleges adat továbbításokról, az adatkezelésre vagy adatfeldolgozásra jogosult személyéről, továbbá a személyes adat érintettjének az adatkezelésre vonatkozó jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről.

Amennyiben bármely Felhasználó úgy érzi, hogy a jelen Tájékoztatóban foglaltakon túl a Weboldalon keresztül megvalósuló személyes adatkezelési folyamatok kapcsán további kérdése van, problémája merül fel, vagy észrevétele van mindezekkel kapcsolatban, az info@varosi-lanyok.hu elérhetőségen várjuk megkeresését.

A Felhasználók a Tájékoztató elolvasása és értelmezése után maguk döntenek arról, hogy megadják-e a Weboldal használatához a személyes adataikat. Az adatok megadása önkéntes, azonban felhívjuk a Felhasználók figyelmét, hogy egyes esetekben az adatok megadása nélkül a Felhasználó nem fogja tudni a személyes adat megadásához kötött Szolgáltatást igénybe venni, illetve a Weboldal valamely funkcióját használni. Ezen eseteket az adott Szolgáltatás igénybe vételére szolgáló űrlapon jelezzük.

A Weboldal böngészésének, megfelelő használatának és az egyes Szolgáltatások igénybevételének feltétele, hogy a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jelen Tájékoztatóban foglalt feltételeket a Felhasználó elfogadja. A Weboldal látogatásával, továbbá bizonyos adatkezelések esetén a Weboldalon elérhető Szolgáltatás igénybevételével a felhasználói fiók létrehozása során a Felhasználó köteles a jelen Tájékoztatót megismerni, annak rendelkezéseit elfogadni. Amennyiben a Tájékoztató szerinti bármely adatkezelési művelettel nem ért egyet, kérjük, ne használja a Weboldalt, vagy a kifogásolt Szolgáltatást.

1. Az Adatkezelő és az Adatkezelő elérhetőségének neve és elérhetőségei

A Weboldalon keresztül megvalósuló személyes adatkezelések szempontjából adatkezelőnek az Adatkezelő minősül, amelynek lényeges adatai az alábbiak:

Cégnév: **XX Worldwide Business s.r.o.**
Székhely: Nová Stráz, Hlavné 261/30., Komarno 945 04.
Cégjegyzékszám: 54 141 486.
Email: info@varosi-lanyok.hu
Adatkezelő: Borbély Zsolt

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője és elérhetősége: info@varosi-lanyok.hu.

Mindazon adatkezelések esetén, ahol az Adatkezelő mellett más harmadik személy is érintett a személyes adatkezelésekben, akár mint közös adatkezelő, akár másik adatkezelő, akár mint adatfeldolgozó, az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban a vonatkozó információkat feltünteti.

A Tájékoztató irányadó abban az esetben is, amikor a Felhasználó kapcsolatba lép az Adatkezelővel, vagy az Adatkezelő veszi fel a kapcsolatot a Felhasználóval a Szolgáltatásokkal kapcsolatban.

A Weboldal bizonyos esetekben harmadik személyek által üzemeltetett weboldalra, ilyen személyek által nyújtott szolgáltatásokra mutató linkeket tartalmazhat, amelyekre a harmadik személy által meghatározott adatvédelmi szabályok vonatkoznak. Ilyen esetekben kérjük, hogy figyelmesen olvassa el mind a vonatkozó általános szerződési feltételeket, mind a vonatkozó adatvédelmi tájékoztatót, mielőtt ezen szolgáltatásokat

igénybe venné, vagy személyes adatait a harmadik személy részére megadná. Tekintettel arra, hogy mindezen feltételek, működés és tartalom nem áll az Adatkezelő befolyása alatt, azokért az Adatkezelő nem vállal felelősséget.

2. Fogalom meghatározások a Tájékoztató értelmezéséhez

Személyes adat: bármely olyan adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy akár közvetlen, akár közvetett módon azonosítható. A Weboldal használata során különösen ilyen a természetes személyazonosító adatok mellett a fénykép, nem, életkor.

Érintett: az a természetes személy, akinek a személyes adata a tárgya valamely adatkezelésnek. A Weboldalon elérhető Szolgáltatásokat az Adatkezelő kizárólag 18. életévét betöltött természetes személyeknek nyújtja, így adatkezelési folyamatait is ezen körülménynek megfelelően alakította ki.

Adatkezelő: az a személy, aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza. A Weboldalon keresztül megvalósuló személyes adatkezelések esetén az adatkezelő az XX Worldwide Business s.r.o., de bizonyos folyamatokban, ahol ez külön megjelölésre kerül, az Adatkezelőn kívül további adatkezelők is végeznek adatkezelési tevékenységet. Adatkezelő adatkezelőnek minősül mindazon információk tekintetében és kezeli mindazon adatokat, amelyeket a Felhasználók a Weboldal látogatása, használata, a Weboldalon elérhető bármely Szolgáltatás igénybevétele során átadnak Adatkezelő részére, feltöltenek a Weboldalra, valamint amely adatokat az Adatkezelő gyűjti a Felhasználók Weboldalon végzett tevékenysége során.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel, a személyes adatok vonatkozásában adatkezelési műveleteket hajt végre. Adatkezelő adatkezelési folyamataihoz számos adatfeldolgozót vesz igénybe, amelyek személyét az egyes adatkezelések kapcsán megjelöljük, vagy utalunk az adatfeldolgozók kategóriáira.

Adatkezelés: a személyes adatokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet, vagy műveletek összessége, mint például a személyes adatok gyűjtése, tárolása, rögzítése, közzétevése, továbbítása, felhasználása. A Weboldalon valamennyi olyan folyamat, amely során személyes adatok kerülnek Adatkezelő rendelkezésére bocsátásra, adatkezelésnek minősül.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő a személyes adatokat jellemzően szerződés megkötése, illetve szerződés teljesítése, valamint Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség céljából, ahol pedig ezt a személyes adatok felvételénél kifejezetten megjelöli, az érintett hozzájárulása alapján kezeli. Adatkezelő az egyes adatkezelésekre vonatkozóan tájékoztatást ad az adatkezelés jogalapjáról.

Hozzájárulás: az érintett által az adatkezelő részére adott engedély a személyes adatai konkrét cél érdekében történő kezelésére vonatkozóan.

Adatkezelési cél: a személyes adatok kezelésének konkrétan meghatározott célja, mint például Adatkezelő és a Felhasználó közötti szerződés létrehozása, vagy teljesítése.

Kezelt adatok köre: a kezelt személyes adatokat az egyes adatkezeléseknél adja meg az Adatkezelő.

Adatkezelés időtartama: az az időtartam, ameddig Adatkezelő jogosult kezelni a személyes adatokat, amely adatot az egyes adatkezeléseknél ad meg az Adatkezelő.

Személyazonosításra nem alkalmas adatok: azok az adatok, amelyeket Adatkezelő a Weboldal felhasználóiról rögzít, de amelyek nem alkalmasak arra, hogy akár közvetlenül, akár közvetve egy természetes személyt azonosítsanak.

Szolgáltatások: mindazon szolgáltatások, amelyek a Weboldalon keresztül elérhetők a Felhasználók részére. A jelen Tájékoztató kiterjed a Hirdetői Tartalmak közzétételéhez kapcsolódó valamennyi elérhető szolgáltatás használatára.

3. Az Adatkezelő által gyűjtött személyes adatok és az egyes adatkezelések

Az alábbiakban található, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatokat gyűjt a Felhasználókról, illetve bizonyos esetekben milyen személyes adatot kap más forrásból a Felhasználóra vonatkozóan:

Regisztráció, Weboldal regisztrációt követő használata	Regisztráció esetén kötelezően megadandó személyes azonosító adatok, így különösen az emailcím, a felhasználói név, Információ a Weboldalon tanúsított online keresési viselkedéséről, így különösen a keresett Hirdetői Tartalmakról.
S z o l g á l t a t á s o k igénybevétele a Weboldalon	Számla kibocsátását eredményező Szolgáltatások igénybevétele esetén, és erre vonatkozóan jogszabály szerint számla kibocsátását igénylő fizetős Szolgáltatások igénybevétele esetén: számlázási név és számlázási cím.
Kapcsolatfelvétel	Személyes adatok, amelyeket a Felhasználó megad önmagáról bármely kapcsolatfelvétel alkalmával, így különösen Adatkezelő által biztosított telefonos, e-mailes elérhetőségeken, postai úton, továbbá az azonosításhoz szükséges adatok.
Egyéb forrásokból kapott személyes adatok	Fizetési tranzakciókkal kapcsolatos elszámolások kapcsán a fizetés megtörténtének megállapításához és a számviteli elszámolásához szükséges mértékben

3.1. Felhasználói fiók létrehozása (Regisztráció), fenntartása, törlése

A felhasználói fiók létrehozása során (Regisztráció), illetőleg a Weboldal regisztrációt követő használata során az Adatkezelő a Felhasználó következő adatait kezeli:

- 1.a) Regisztráció esetén kötelezően megadandó személyes azonosító adatok, így különösen az email cím, a felhasználói név.
- 2.b) Hirdetési tartalom: Felhasználóról, maga által készített képek, a külső vonásairól adatok és bemutatkozó szöveg.
- 3.c) Személyes adatok, amelyeket a Felhasználó megad önmagáról bármely kapcsolatfelvétel alkalmával, így különösen az Adatkezelő által biztosított telefonos, e-mailes elérhetőségeken, postai úton, továbbá az azonosításhoz szükséges adatok.

A felhasználói fiók létrehozása során (Regisztráció) kötelezően megadott személyes adatok adatkezelésének célja a Weboldalon elérhető, Szolgáltatások igénybevételére, így pl. Hirdetési Tartalom megjelentetése, illetve a fizetős Szolgáltatások megrendeléséhez történő hozzáférési jogot alapító jogviszony létrehozása, a létrejövő jogviszonyokból eredő jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése és a Felhasználóval történő kapcsolattartás, a Szolgáltatás díjának számlázása, beszédése, a fizetés lebonyolításában való közreműködés, valamint az azzal kapcsolatos követelés érvényesítése érdekében kezeli.

A felhasználói fiók létrehozása során a Felhasználó által megadott e-mail címet Adatkezelő a felhasználói regisztráció hitelesítésére, így a Felhasználó egyedi azonosítására is használja, amelynek keretében a regisztráció során a felhasználói fiók létrehozásának előfeltétele a megadott e-mail cím valós működése.

A regisztráció során a megadandó személyes adatok közül az űrlapon csillaggal jelölt személyes adatok kötelezően megadandó személyes adatok, amelyek megadása a szerződés létrejöttének feltétele, és amelyek megadásának elmaradása esetén a felhasználói fiók nem hozható létre. A felhasználói fiók létrehozásának előfeltétele a Felhasználó e-mail elérhetőségének azonosítása.

Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése.

Az adatkezelés célja a jogviszony létrehozása és teljesítése, a megrendelt Szolgáltatás vonatkozásában a jogviszony létrehozása, annak teljesítése, a Szolgáltatás díjának számlázása, beszédése, a fizetés lebonyolításában való közreműködés, valamint az azzal kapcsolatos követelés érvényesítése.

Az adatkezelés időtartama a felhasználói fiók fenntartásához igazodik, azaz a felhasználói fiók törléséig tart. A felhasználói fiók létrejöttével a Felhasználó önkéntesen, a kötelezően megadandó adatok körén kívül további adatokat rendelhet a fiókjához, így megadhatja külsejéről az adatait, a Felhasználó által beszélt nyelveket és magáról fotókat tölthet fel. Ezen személyes adatok megadása nem szükséges a felhasználói fiók létrehozásához, megadásuk önkéntes, azokat (az elsődlegesen megadott telefonszám kivételével) a Felhasználó a fiókjába belépve bármikor törölheti, illetve annak törlését az Adatkezelőtől is kérheti.

A fenti, önkéntes adatok megadásán alapuló adatkezelés a Felhasználó hozzájárulásán alapul, és az adatkezelés időtartama az adatok Felhasználó által történő törléséig, illetve ennek hiányában a felhasználói

fiók fenntartásához igazodik, azaz a felhasználói fiók törléséig tart.

A Szolgáltatás díjának számlázásához szükséges adatok kezelésének jogalapja a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, így a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés szerinti kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés időtartama a szerződés fennállásának időtartamához kötődik, azzal, hogy a Társaság a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés szerinti kötelezettség teljesítése érdekében a számviteli bizonylatokat és a számlákat a számlakibocsátástól számított 8 évig köteles megőrizni.

3.2. Hirdetési Tartalom megjelentetése a Weboldalon

Adatkezelési tevékenység: A Weboldalon a regisztrált Felhasználók részéről a Hirdetési Tartalom feltöltésének előfeltétele a feltöltési űrlapon meghatározott, kötelezően megadandó személyes adatok megadása, amelyek közül a Felhasználó telefonszáma, valamint, amennyiben annak közzétételéhez hozzájárult, a Felhasználó email elérhetősége, illetve utolsó belépésének időpontja a Weboldalon közzétételre kerül.

Személyes adatok kategóriája: elérhetőségi adatok, személyes azonosítók, Felhasználóról készült fotókról megismerhető minden adat.

Érintettek: Hirdetési Tartalmat megjelentető regisztrált felhasználók.

Adatkezelés célja: szerződés ideje alatt (Felhasználói fiók megléte alatt) a Felhasználók által közzétett Hirdetési Tartalmakhoz kapcsolódó adatkezelés menedzselése.

Az adatkezelés jogalapja a közzétételre vonatkozó szerződéses jogviszony létrehozása, azaz a Felhasználó számára a Hirdetési Tartalom közzétételére szolgáló felület nyújtása, így a jogviszonyból eredő jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, (GDPR 6. cikk (1) b)), azaz a Hirdetési Tartalom közzétételére vonatkozó szerződéses jogviszony létrehozása, a Felhasználó számára a Hirdetési Tartalom közzétételére szolgáló felület nyújtása, így a jogviszonyból eredő jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés időtartama a szerződés tartamához kötődik, azaz a Weboldalon közzétett Hirdetési Tartalom végleges törléséig tart.

3.3. Fizetős Szolgáltatások és kiemelések igénybevétele magánszemélyeknek:

Adatkezelési tevékenység: A Weboldalon fizetős szolgáltatás igénybevétele. Kiemelések vásárlása, kártyás fizetési szolgáltató igénybevételével.

Személyes adatok kategóriája: Személyes azonosítók, elérhetőségi adatok, tranzakciós adatok.

Az érintettek kategóriája: Weboldalon fizetős szolgáltatást vásárló magánszemélyek.

Az adatkezelés célja: szerződés keretében vásárolt kiegészítő szolgáltatás megrendelésnek nyilvántartása, teljesítése és pénzügyi elszámolása.

Az adatkezelés jogalapja: Szerződés teljesítése, (GDPR 6. cikk (1) b)).

Adatkezelés tervezett időtartama: Szerződés teljesítése alatt.

Adatkezelő a következő adatfeldolgozókat veszi igénybe a jelen pontban ismertetett adatkezelési tevékenységéhez:

3.4. Számviteli törvény rendelkezéseinek megfelelés:

Adatkezelési tevékenység: Adatkezelő által a szolgáltatásoknál használt számlázó rendszerekben tárolt

számlaképe.

A személyes adatok kategóriája: Személyes azonosítók, elérhetőségi adatok. A Felhasználók által feltöltött Hirdetési Tartalomhoz rendelhető, ellenérték fejében nyújtott Szolgáltatások igénybevételének feltétele az Adatkezelő rendelkezésére álló, felhasználói fiók regisztrálásához kötelezően megadott személyes adatok ismeretén kívül, hogy a Felhasználó az ellenérték megfizetésének esetére az Adatkezelő részére előírt számlakibocsátási kötelezettsége teljesítéséhez az Adatkezelő rendelkezésére bocsássa a számla kiállításához szükséges személyes adatait, így különösen a következő adatokat: Név, számlázási cím, számlaképen megjelenített adatok, e-mail cím, bankszámlaszám, adóalany státusz.

Az érintettek kategóriája: Weboldalon fizetős szolgáltatást vásárló magánszemélyek.

Az adatkezelés célja: Fizetés visszakereshetősége, azonosítása, valamint a számviteli törvény megfelelés céljából történő adattárolás.

Az adatkezelés jogalapja:

A Szolgáltatás díjának számlázásához szükséges adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk, (1), c)), így a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés szerinti kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: A szerződés fennállásának időtartamához kötődik, azzal, hogy az Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés szerinti kötelezettség teljesítése érdekében a számviteli bizonylatokat és a számlákat a számlakibocsátástól számított minimum 8 évig köteles megőrizni. A szerződés létrejöttének feltétele a számlázási adatok megadása a fizetéssel járó Szolgáltatások esetén, tekintettel az Adatkezelőre kötelező, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben meghatározott kötelezettségekre.

Adatkezelő a következő adatfeldolgozókat veszi igénybe a jelen pontban ismertetett adatkezelési tevékenységéhez:

- Billingo

3.5. Hirdetési Tartalomhoz rendelhető fizetős Szolgáltatások igénybevétele

A fizetős Szolgáltatásokhoz kapcsolódóan a Társaság az alábbi adatkezelési tevékenységeket végzi:

3.5.1. Fizetős Szolgáltatások és kiemelések igénybevétele magánszemélyeknek:

Adatkezelési tevékenység: A Weboldalon fizetős szolgáltatás igénybevétele. Kiemelések vásárlása, kártyás fizetési szolgáltató igénybevételével.

Személyes adatok kategóriája: Személyes azonosítók, elérhetőségi adatok, tranzakciós adatok.

Az érintettek kategóriája: Weboldalon fizetős szolgáltatást vásárló magánszemélyek.

Az adatkezelés célja: szerződés keretében vásárolt kiegészítő szolgáltatás megrendelésnek nyilvántartása, teljesítése és pénzügyi elszámolása.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése, (GDPR 6. cikk (1) b)).

Adatkezelés tervezett időtartama: Szerződés teljesítése alatt.

Adatkezelő a következő adatfeldolgozókat veszi igénybe a jelen pontban ismertetett adatkezelési tevékenységéhez:

- Billingo
- Google
- Viber
- Whatsapp

3.5.2. Számviteli törvény rendelkezéseinek megfelelés:

Adatkezelési tevékenység: Adatkezelő által a különböző szolgáltatásoknál használt számlázó rendszerekben tárolt számlaképe.

A személyes adatok kategóriája: Személyes azonosítók, elérhetőségi adatok. A Felhasználók által feltöltött Hirdetési Tartalomhoz rendelhető, ellenérték fejében nyújtott Szolgáltatások igénybevételének feltétele az Adatkezelő rendelkezésére álló, felhasználói fiók regisztrálásához kötelezően megadott személyes adatok ismeretén kívül, hogy a Felhasználó az ellenérték megfizetésének esetére az Adatkezelő részére előírt számlakibocsátási kötelezettsége teljesítéséhez a Társaság rendelkezésére bocsássa a számla kiállításához szükséges személyes adatait, így különösen a következő adatokat: Név, számlázási cím, számlaképen megjelenített adatok, e-mail cím, bankszámlaszám, adóalany státusz.

Az érintettek kategóriája: Weboldalon fizetős szolgáltatást vásárló magánszemélyek.

Az adatkezelés célja: Fizetés visszakereshetősége, azonosítása, valamint a számviteli törvény megfelelés céljából történő adattárolás.

Az adatkezelés jogalapja: A Szolgáltatás díjának számlázásához szükséges adatok kezelésének jogalapja a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk, (1), c)), így a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés szerinti kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: A szerződés fennállásának időtartamához kötődik, azzal, hogy a Társaság a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés szerinti kötelezettség teljesítése érdekében a számviteli bizonylatokat és a számlákat a számlakibocsátástól számított minimum 8 évig köteles megőrizni. A szerződés létrejöttének feltétele a számlázási adatok megadása a fizetéssel járó Szolgáltatások esetén, tekintettel az Adatkezelőre kötelező, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben meghatározott kötelezettségekre.

A Társaság a következő adatfeldolgozókat veszi igénybe a jelen pontban ismertetett adatkezelési tevékenységéhez:

- Billingo
- Google
- Viber
- Whatsapp

3.6. Panaszkezelés és ügyfélszolgálat adatkezelése

Adatkezelő ügyfélszolgálat az Adatkezelő szolgáltatásával kapcsolatos kérdéseket és a felhasználói megkereséseket az alábbi elérhetőségeken fogadja, bizonyos esetekben az alábbi elérhetőségekről kezdeményez kommunikációt a Felhasználókkal:

E-mail: info@varosi-lanyok.hu

Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés:

Adatkezelési tevékenység: Adatkezelő a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) alapján a következő adatkezelési tevékenységet végzi:

- Adatkezelő által üzemeltetett Weboldalához kapcsolódó e-mailen érkező panasz kezelése.

Adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriája: személyes azonosítók, elérhetőségi adatok, az ügykezeléshez szükséges egyéb személyes adatok (E-mail cím, név, egyedi azonosítók, posta cím, hirdetés azonosítók. Felhasználói profilban megadott adatok, számlaadatok).

Érintettek kategóriája: Panaszt benyújtó és a bepanaszolt regisztrált felhasználók, akik az Fgytv. 2. § (a) alapján fogyasztónak minősülnek (érintettek, illetve a Fgytv. 2. § (a) alapján fogyasztónak minősülő jogi személyek képviselői).

Adatkezelés célja: Felhasználók által tett, rendszerint jogellenességre vonatkozó bejelentések és panaszok kezelése törvényi megfelelés teljesítése céljából.

Adatkezelés jogalapja: Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (6. cikk, (1), c)).

Adatkezelés tervezett időtartama: A panaszra adott végső választól számított 3 év.

Adatfeldolgozók: Adatkezelő a panaszkezeléshez a következő adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Billingo
- Google
- Viber
- Whatsapp

Amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy ha a Felhasználó a panasz Adatkezelő általi kezelésével nem ért egyet, akkor az Adatkezelő a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel. A panaszról felvett jegyzőkönyv a következőket tartalmazza összhangban az Fgytv. 17/A. § (5) bekezdése rendelkezéseivel:

1. panasz bejelentőjének neve, címe, továbbá a bejelentésekor megadott egyéb adatok;
2. panasz előterjesztésének helye, ideje, módja;
3. panasz részletes leírása;
4. Felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok, ezek jegyzéke;
5. Adatkezelő nyilatkozata, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges;
6. jegyzőkönyvet felvevő személy neve;
7. jegyzőkönyv felvételének helye és ideje;

A Felhasználói megkeresésekről rögzített jegyzőkönyvet, valamint a panaszkezelés során keletkezett Fgyvt. 17/A. § (5) bekezdés szerinti adatokat, a válasz másolati példányát a fogyasztói panaszok esetén az Adatkezelő a Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján az elintézésről, azaz a panaszra adott végső választól számított 3 évig tárolja.

3.7. Igényérvényesítés

Adatkezelő a Felhasználóval szemben történő igényérvényesítés, az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének védelme és érvényesítése, bűncselekmény felderítése és megelőzése céljából az érintett jogviszony megszűnésétől számított 24 hónap időtartam alatt a Felhasználó által megadott adatokat és a Hirdetési Tartalomban megjelölt adatokat, valamint a Felhasználók kommunikációjának tartalmát, amely az Adatkezelő üzenetküldő rendszerén keresztül történik, tárolja és megőrzi, az erre a célra szolgáló zárolt adatbázisban. Az adatbázishoz kizárólag az Adatkezelő ügyvezetője és az érdekérvényesítésben részt vevő, erre felhatalmazott munkavállalója vagy megbízottja fér hozzá.

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő és a Weboldal további Felhasználóinak jogos érdekének érvényesítése.

Adatkezelő a fentiek szerinti személyes adatokat kizárólag abban az esetben kezeli, amennyiben azok kezelése egy a Weboldalon feladott az igénybe vett Szolgáltatás kapcsán a Felhasználó vagy harmadik személy, hatóság által tett panasz, bejelentés, jogsérelem miatt történő igényérvényesítés miatt szükségessé válik annak érdekében, hogy a jogsértés, sérelem megtörténte, az esetleges felelős személye megállapítható legyen és a sérelem orvoslásra kerülhessen. Ilyen eset például, amikor panasszal élnek egy Hirdetési Tartalommal szemben az Adatkezelőnél arra hivatkozva, hogy a megjelentetett Hirdetési Tartalom sérti a Felhasználó jogait (például személyes jogait) vagy jogos érdekeit. Ebbe a körbe tartozik az is, ha egy Felhasználó kezdeményezésére hatósági, rendőrségi vagy egyéb eljárás indul egy Hirdetési Tartalommal kapcsolatos jogsértés miatt. Ezekben az esetekben az Adatkezelő annak érdekében, hogy az esetleges jogsértések feltárhatóak legyenek, kezeli az ügyben érintett Felhasználóval, illetve Hirdetési Tartalommal kapcsolatban rendelkezésére álló adatokat. Ezen adatkezelés hiányában az ilyen jogsértések feltárása és kiküszöbölése aránytalan nehézségbe ütközne, és sértené a Felhasználók azon jogos érdekét, hogy a Szolgáltatásokat biztonságosan, a jogsérelem lehetőségének minimalizálásával vehessék igénybe. Különösen az járna aránytalan, a személyes adatok kezelésénél súlyosabb érdeksérelemmel, ha az esetlegesen jogellenesen eljárók azzal kerülhetnék el a felelősségre vonást, hogy egyszerűen töröltetik adataikat az Adatkezelő által.

3.8. Hatósági adatszolgáltatás

Adatkezelő a szabályszerű tartalmú és szabályszerűen közölt, személyes adatok kiadására irányuló hatósági és bírósági megkereséseket, amelyek a Szolgáltatások kapcsán, vagy a Weboldalon keresztül megvalósult adatkezelések kapcsán érkeznek az Adatkezelőhöz, a kért személyes adatok megkereső részére történő közlésével teljesíti.

Adatkezelő átadja mindazon személyes adatokat az őt megkereső büntetőeljárásban részes hatóságnak, illetve bíróságnak, amely az adatok kiadására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelel, így amelyek az Adatkezelő részére jogi kötelezettséget teremtenek meg az ott megjelölt személyes adatok átadására.

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, illetve az Adatkezelő, vagy harmadik személy mindazon jogos érdekének biztosítása, amely alapján igazolható az Adatkezelő által hivatalos eljárásban történt adatszolgáltatás megalapozottsága, illetve az Adatkezelő esetleges részvétele biztosított legyen az eljárások során. Az adatkezelés időtartama a teljesítést követő 5 év.

4. Felhívások a Felhasználók részére

4.1. 18. éven aluliak

Adatkezelő Weboldalon elérhető szolgáltatásait kizárólag nagykorú, teljes cselekvőképességgel rendelkező természetes személyek részére nyújtja.

4.2. Más adatait megadó személyek

A Weboldal használata kizárólag saját, valós és pontos személyes adatok megadásával lehetséges. A Felhasználó felelős kizárólag valamennyi olyan kárért és igényért, amely abból ered, hogy nem saját, nem valós, vagy nem pontos személyes adatot adott meg a Szolgáltatások használata során.

4.3. Pontosság

Amennyiben az Adatkezelő által kezelt Felhasználó adataiban az adatkezelési időtartam alatt (kivéve az ellenőrzésre vonatkozó adatkezelést, illetve Adatkezelő részére jogszabály által előírt megőrzési kötelezettségek szerinti adatkezeléseket) bármilyen módosítás vagy változás történne, a Felhasználó köteles Adatkezelő részére az Adatkezelő elérhetőségén a változást haladéktalanul bejelenteni, hogy az Adatkezelő által róla kezelt adatok mindenkor pontosak és naprakészek legyenek.

4.4. Adatok megismerésére jogosultak köre

A Felhasználó által megadott személyes adatokhoz az Adatkezelő közvetlen irányítása alatt álló azon munkatársai férhetnek hozzá, akiknek ez munkaköri feladataik ellátása érdekében szükséges, akik az adatokat az Adatkezelőnél mindenkor hatályos belső szabályoknak és eljárásrendnek megfelelően kezelik.

4.5. Nyilvánosságra hozott személyes adatok

A jelen Tájékoztató olyan adatkezelési tevékenységre terjed ki, amelyek tárgya mindazon személyes adatok, amelyeket a Felhasználók az Adatkezelő rendelkezésére bocsátanak a Weboldal használata során annak érdekében, illetve, amelyeket az Adatkezelő gyűjt a Felhasználóról ezen folyamat során. Amennyiben a Felhasználó önszántából bármely személyes adatát nyilvánosságra hozza, az ilyen közzétételre a Tájékoztató nem terjed ki.

5. Adattovábbítások

Adatkezelő a Felhasználók személyes adatait a jelen Tájékoztatóban meghatározott esetben és célból a Szolgáltatások nyújtása és az igénybevételük és teljesítésük biztosítása érdekében, előzetesen meghatározott harmadik személyek köre részére továbbítja. Továbbá Adatkezelő – a Felhasználó tájékoztatása mellett – az erre irányuló szerződés alapján átadja a személyes adatokat adatfeldolgozók részére,.

Egyes esetekben a partnerek kifejezetten az Adatkezelő instrukciói alapján, azt meg nem haladó körben végeznek adatfeldolgozási műveleteket (pl. ügyvitel, adattárolás) az Adatkezelő javára; ezen partnerek adatfeldolgozónak minősülnek, és igénybevételük külön hozzájárulást nem igényel. Más esetekben a partnerek az átadott személyes adatok felhasználásával, az adatkezeléssel összefüggésben saját döntéseket hozva nyújtják saját – az Adatkezelő Szolgáltatásával összefüggő – szolgáltatásukat. E partnerek adatkezelőnek minősülnek, akik részére az adattovábbítás jogalapja igazodik az adatok Adatkezelő által történő kezelésének jogalapjához. Mind az adatfeldolgozó, mind az adatkezelő partnerekkel az Adatkezelő olyan szerződéseket köt, amelyekben e partnerek vállalják a részükre átadott személyes adatok vonatkozó jogszabályoknak megfelelő kezelését és titoktartást.

Adatkezelő Szolgáltatásai nyújtása során alkalmazott adatkezelések esetén az alábbi címzettek részére közöl vagy továbbít személyes adatokat:

- Billingo

5.1. Szerverszolgáltatások

Adatkezelő adatbázisának tárhelyét a Digital Ocean . (székhelye: 101 Avenue of the Americas 10th Floor New York, NY 10013 United States) adatfeldolgozó szerverszolgáltatásként nyújtja.

5.2. Számlázáshoz igénybe vett adatfeldolgozó

Egyes esetekben, amikor az Adatkezelő a rá vonatkozó számviteli és adójogszabályok által megteremtett kötelezettség szerint fizetős szolgáltatása vonatkozásában elektronikus számlát bocsát ki, Adatkezelő elektronikus számla kibocsátási szolgáltatót vesz igénybe. Jelenleg Adatkezelővel külön írásban létrejött partneri szerződés keretein belül megvásárolt Szolgáltatások esetén a Billingo Technologies Zrt.; Címe: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. adatfeldolgozó szolgáltatását veszi igénybe.

6. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Adatkezelő a Felhasználók részére a kötelező tájékoztatásokat, valamint az érintett jogok alapján szükséges válaszokat tömör, átlátható és közérthető formában nyújtja.

Adatkezelő az érintettek kérelmeit indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem Adatkezelőhöz történő beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja a kérelem nyomán hozott intézkedéséről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelynek alkalmazása esetén az Adatkezelő a késedelem okának megjelölésével a kérelem kézhezvételét követő egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

A Társaság az elektronikus úton benyújtott kérelmekre a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Amennyiben az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okáról, valamint arról, hogy az érintett milyen jogorvoslati jogokkal élhet.

6.1. A tájékoztatáshoz/hozzáféréshez való jog

A Felhasználó az Adatkezelő az elérhetőségein keresztül, levélben vagy e-mailben tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy az Adatkezelő személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, a Felhasználó jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől információt kérjen, milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen célból, milyen forrásból és mennyi ideig kezeli, illetve hogy kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

A Felhasználó jogosult arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést kapjon akként, hogy az Adatkezelő az érintett személyes adatokat írásban vagy e-mailben megküldi a Felhasználó részére.

6.2. A helyesbítéshez való jog

Felhasználó az Adatkezelő elérhetőségein keresztül, levélben vagy e-mailben kérheti, hogy az Adatkezelő késedelem nélkül módosítsa valamely személyes adatát, illetve kérheti a hiányos személyes adatai kiegészítését. Így például bármikor megváltoztathatja felhasználói nevét, vagy egyéb, nyilvántartott személyes adatát.

6.3. A törléshez/elfeledtetéshez való jog

A Felhasználó az Adatkezelő elérhetőségein keresztül, levélben vagy e-mailben egyszerűen és könnyen kérheti, hogy az Adatkezelő késedelem nélkül törölje személyes adatait, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő kezelte;
- b) a Felhasználó visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) a Felhasználó tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs más jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) a személyes adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte;
- e) a személyes adatait az Adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekeknek kínálásával kapcsolatosan került sor.

Adatkezelő lehetőséget nyújt az érintett jog gyakorlására az elérhetőségein keresztül is írásban vagy e-mailben.

Ha a Társaság a Felhasználó személyes adatait jelen Tájékoztató szerint harmadik személy címzettek részére továbbítja, közli (pl. valamennyi adatfeldolgozó, stb.), úgy az Adatkezelő tájékoztatja a további címzettek/ adatfeldolgozókat arról, hogy a Felhasználó kérelmezte a személyes adatai másolatának törlését.

6.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

A Felhasználó az Adatkezelő az elérhetőségein keresztül, írásban vagy e-mailben kérheti, hogy az Adatkezelő az adatkezelést korlátozza, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a zárolás/korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelés ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) a Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása esetén az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Felhasználó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekéből lehet kezelni.

A korlátozás addig tart, amíg a Felhasználó által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

6.5. Az adathordozhatósághoz való jog

A Felhasználó az Adatkezelő elérhetőségein keresztül, levélben vagy e-mailben kérheti az Adatkezelőtől a Felhasználóra vonatkozó, a Felhasználó által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik társaságnak továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés a Felhasználó hozzájárulásán vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jogának gyakorlása során a Felhasználó jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok társaságok közötti közvetlen továbbítását.

6.6. A tiltakozáshoz való jog

A Felhasználó az Adatkezelő elérhetőségein keresztül, levélben vagy e-mailben bármikor tiltakozhat személyes adatainak az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekein alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatait nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

6.7. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Adatkezelő nem alkalmaz a GDPR 22. cikke szerinti kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt.

Amennyiben az Adatkezelő a jövőben ilyen adatkezelésen alapuló döntéshozatali eljárást vezetne be, úgy a Felhasználót előzetesen email útján megfelelően tájékoztatni fogja az alkalmazott logikáról, módszerről és annak lényegéről, és lehetőséget biztosít a Felhasználónak arra, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, vagy a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

6.8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben jogellenes adatkezelést tapasztal, a jogi eljárás kezdeményezése előtt a Felhasználónak célszerű panaszát először a Társaságnak elküldenie a 1. pontban foglalt elérhetőségeken, írásban, mivel így lehetőség nyílik arra, hogy a Társaság a jogszerű állapotot magától helyreállítsa.

A Felhasználó a felügyeleti hatósághoz benyújtott bejelentéssel (panasszal) vizsgálatot kezdeményezhet arra

hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A felügyeleti hatóság neve és elérhetőségei a következők:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Honlap: www.naih.hu

A Felhasználó által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén bíróság előtt polgári pert kezdeményezhet. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a Felhasználó választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A törvényszékek felsorolását és elérhetőségét a következő linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>.

7. Adatbiztonsági intézkedések

Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a Felhasználó adatainak biztonságát, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet, ideértve a személyes adatok kezelésére használt informatikai rendszerek és eszközök bizalmas jellegének biztosítását, integritást, rendelkezésre állását és ellenálló képességét.

Így például informatikai eszközöket, így különösen tűzfalakat, titkosítást, fizikai védelmi eszközöket használ a Társaság rendszereiben, továbbá fizikai védelemmel látja el mindazon helyszíneket, ahol az adatok hozzáférhetők.

Az integritást biztosító intézkedések: A Weboldal üzemeltetése során titkosított https protokollt használunk.

Adatainkat professzionális adatközpontban tároljuk

Rendelkezésre állást és ellenálló képességet szolgáló intézkedések: Rendszereink fizikailag egy adatközpontban üzemelnek, a felhasználói adatokat georedundáns MySQL adatbázisban tároljuk.

8. A Tájékoztató felülvizsgálata, módosítása

Az adatkezelés körülményei időről-időre megváltozhatnak, illetve az Adatkezelő bármikor dönthet arról, hogy a folyamatban levő adatkezelését új adatkezelési céllal egészíti ki, ezért az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor módosítsa. Adatkezelő a jelen Tájékoztató módosításáról a Felhasználót email útján értesíti a Felhasználó által megadott email elérhetőségén, továbbá a Weboldalon a változásról tájékoztatást nyújt.

Komarno, 2022. 04. 30.

XX Worldwide Business s.r.o.